

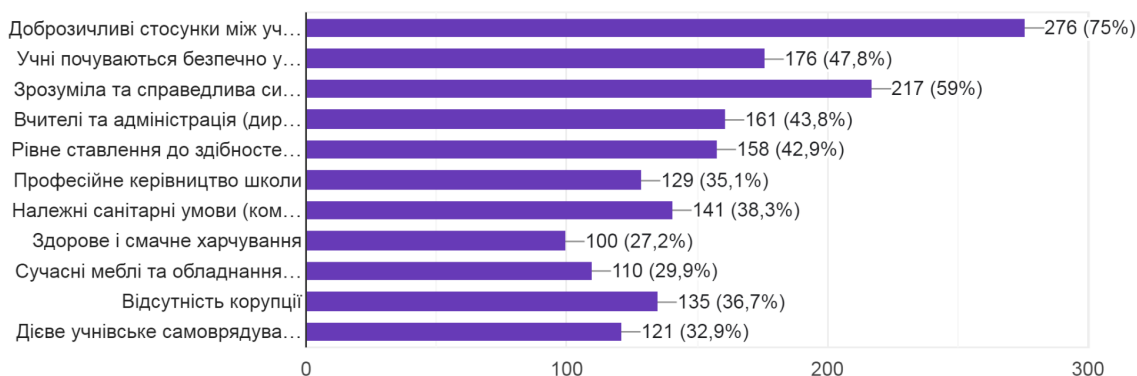
У травні 2023 року проводилось опитування учнів, мета якого - оцінити якість освіти і комунікації та напрацювати рекомендації щодо вдосконалення діяльності ліцею. В опитуванні взяли участь 368 ліцеїстів (69 з 8-х, 106 з 9-х, 108 - 10-х, 85 - 11-х класів).

Метою опитування є моніторинг стану взаємодії учнів з педагогами і керівництвом ліцею. Такі критерії як повага до особистості, доброзичливість і позитивне ставлення, довіра у відносинах; наявність діалогу – взаємодії – взаємоповаги, розподіленого лідерства (проактивність, право вибору та відповідальність за нього, горизонтальність зв'язків), дотримання принципів соціального партнерства (рівність сторін, добровільність прийняття зобов'язань, обов'язковість виконання домовленостей) є критеріями, за яким можна оцінювати якість освітнього процесу.

На думку учнів якісною навчальний заклад роблять: доброзичливі стосунки між учнями, взаємоповага, відсутність булінгу/цькування або дискримінації за ознакою статі, релігії, доходів родини, місця проживання тощо (75% опитаних), зрозуміла та справедлива система оцінювання (59%), вчителі та адміністрація (директор) відкриті до спілкування та співпраці з учнями (43,8), рівне ставлення до здібностей та талантів всіх учениць і учнів (42,9%)

Що, на вашу думку, робить школу хорошою (якісною) (можливо обрати до 5 варіантів відповідей) ?

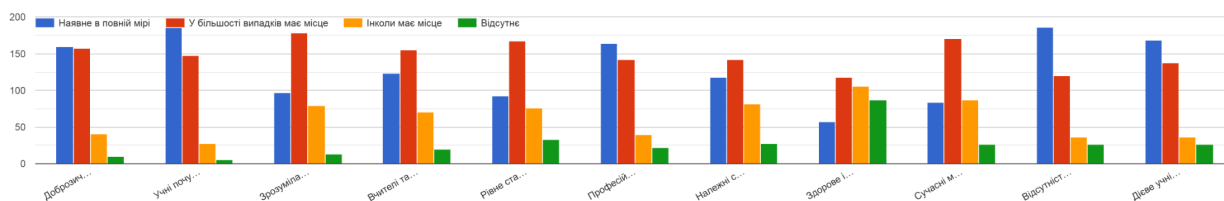
368 відповідей



Наявність цих чинників у ліцеї представлені у діаграмах.

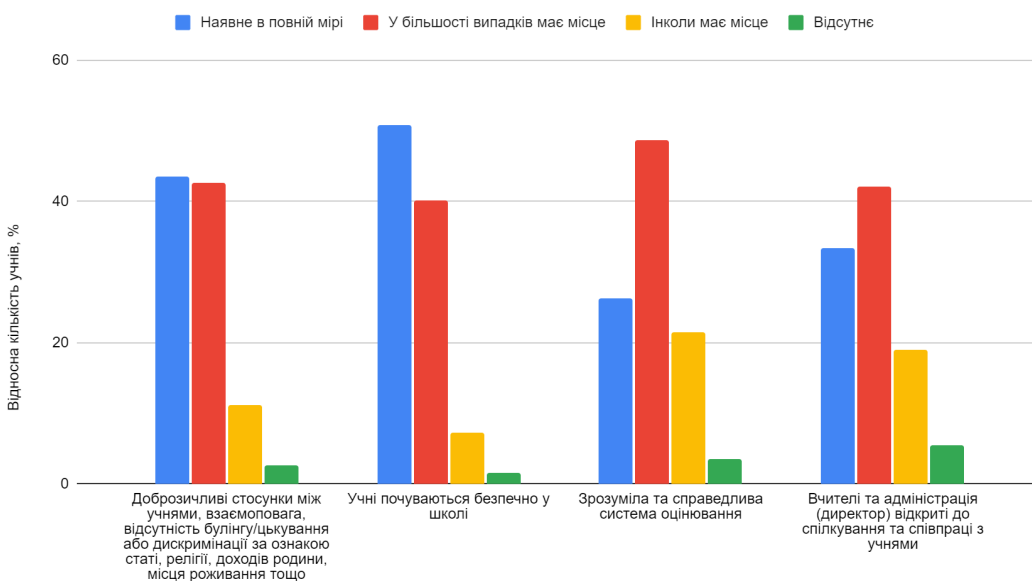
В абсолютних значеннях:

Оцініть наявність у ліцеї чинників, що роблять освіту хорошою (якісною)

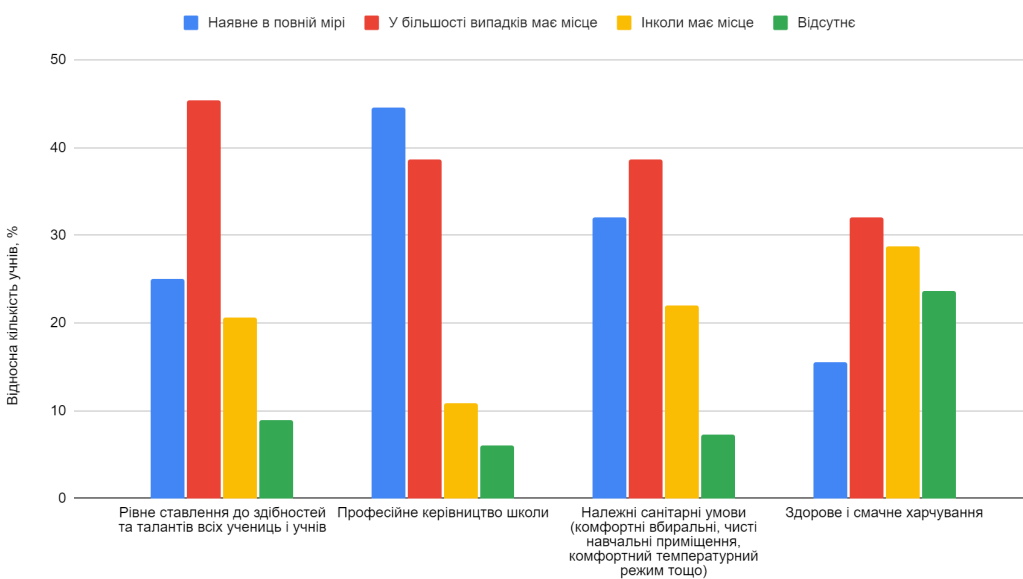


У наступних трьох діаграмах ці чинники показані у відносних одиницях, відсотках виборів від загальної кількості опитаних.

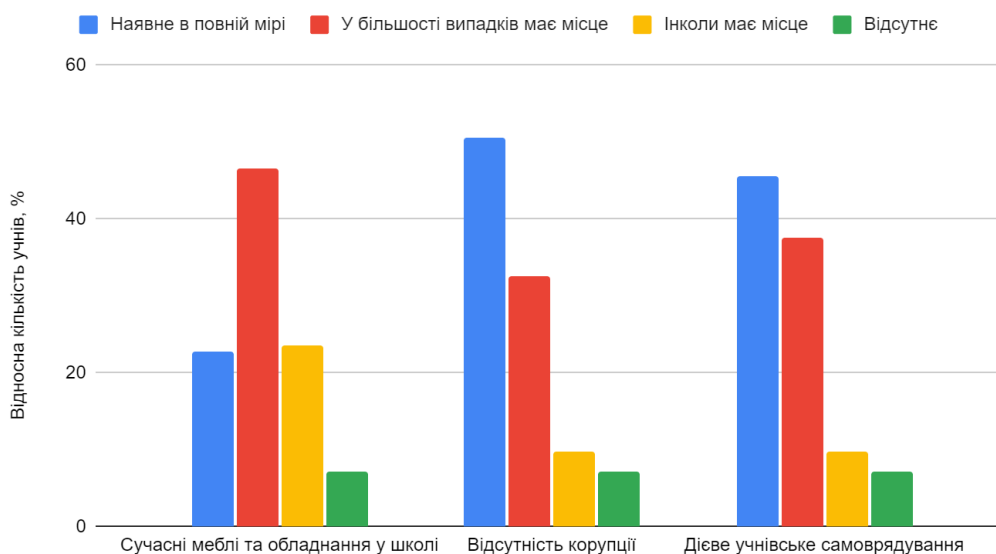
Наявність у ліцеї чинників, що роблять освіту хорошою (якісною)



Наявність у ліцеї чинників, що роблять освіту хорошою (якісною)



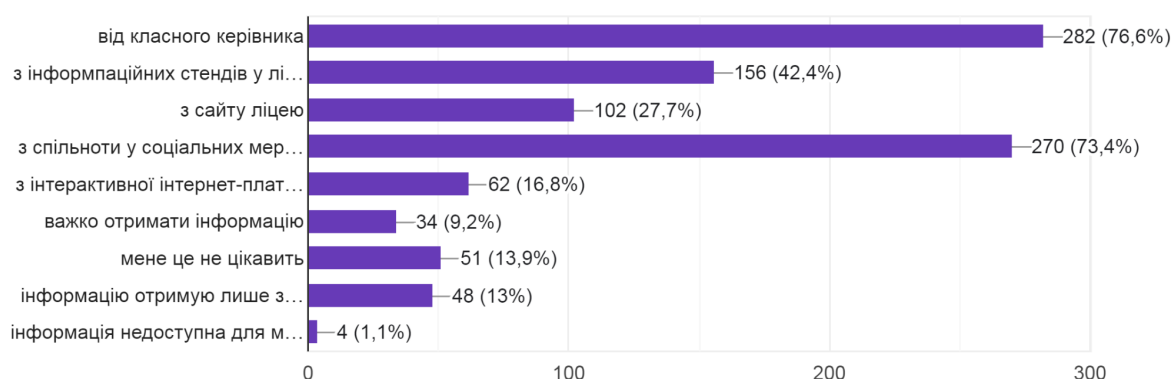
## Наявність у ліцеї чинників, що роблять освіту хорошою (якісною)



Джерелами інформації про діяльність ліцею для учнів є в основному класний керівник (76,6%) та спільноти у соціальних мережах (73,4%), також ліцейські інформаційні стенди, сайт ліцею (27,7%), інтерактивні платформи (16,8%). 9,2% опитаних зазначили, що їм важко отримати інформацію про діяльність ліцею, 13,9% учнів не цікавить така інформація.

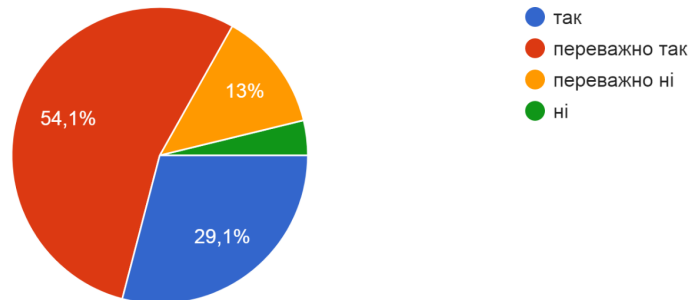
Як Ви отримуєте інформацію про діяльність ліцею та про події, які в ній відбуваються?  
(можна обрати до 5 варіантів відповідей)

368 відповідей



83,2% опитаних учнів стверджують, що комунікація з керівництвом ліцею є доступною (29,1% відповіли, що “так”, 54,1% - “ переважно так”). 13% учнів на питання чи “Керівництво ліцею доступне та відкрите до спілкування?” відповіли, що “переважно ні”, а 3,8% - “ні” .

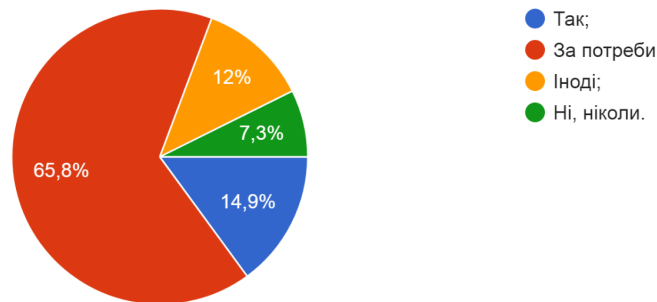
Керівництво ліцею доступне та відкрите до спілкування?  
368 відповідей



Розподіл відповідей на питання “Розглядає керівництво ліцею Ваші звернення?” наступний: 52,2% опитаних не зверталися до керівництва ліцею; 19,3% - стверджують, що звернення приймаються і розглядаються; 14, % , що розглядаються лише деякі; 5, 7%, що практика звернень не практикується; нічого не відомо про можливість звернення до керівництва ліцею - 8,4% опитаним. Ці відповіді виявили, що 28,1% учнів або нічого не знають про можливість звернення до керівництва, або реакції на їх звернення не відбувалося, або інформація про реакцію на звернення не доходила до ліцеїстів.

Переважає більшість опитаних стверджують, що з керівництвом ліцею вдається спілкуватись і досягати взаємопорозуміння - 80, 7% (з них 14,9% відповіли “так”, 65,8% - “за потреби”). 12% учнів відповідають, що іноді вдається, 7,3% - що не вдається.

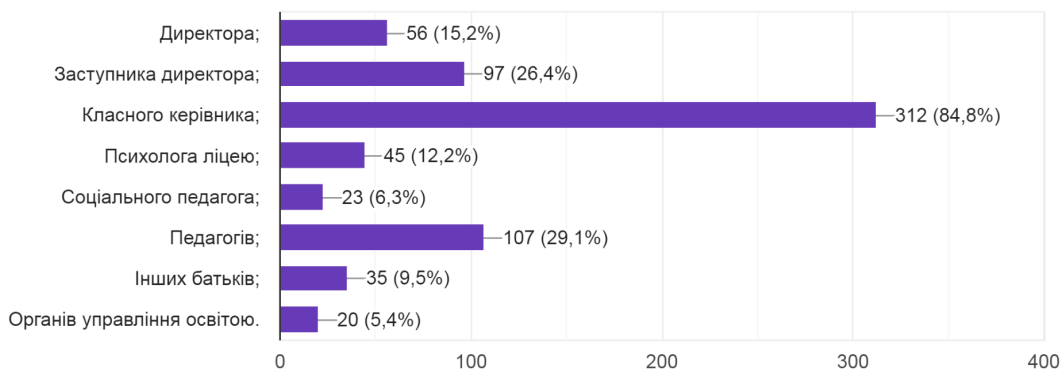
Вам завжди вдається поспілкуватися з керівництвом ліцею і досягти взаємопорозуміння?  
368 відповідей



У проблемних ситуаціях найчастіше розраховують на допомогу класного керівника (84,8% опитаних учнів). Очікують підтримки від педагогів (29,1%), заступників директора (26,4%), директора (15,2%), психолога ліцею (12,2%), інших батьків (9,5%), соціального педагога (6,3%), органів управління освітою (5,4%)

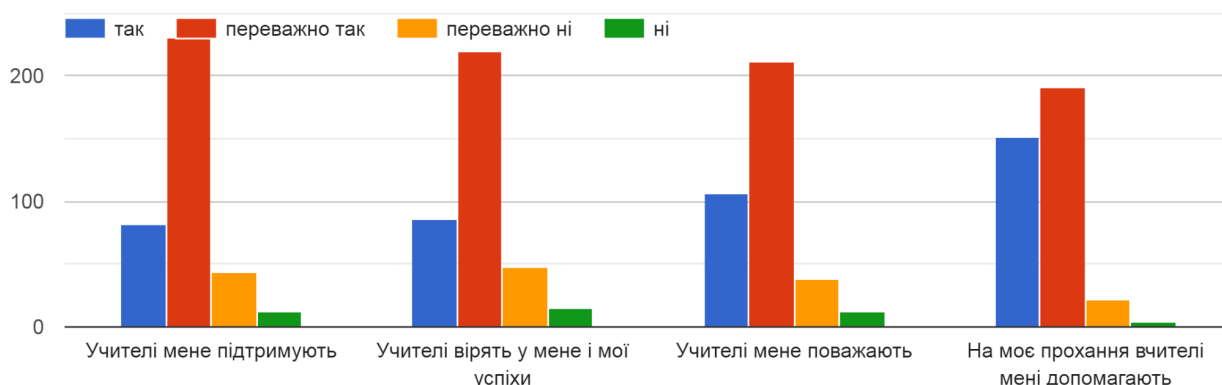
На чю допомогу Ви найчастіше розраховуєте в ліцеї у розв'язанні проблемних ситуацій з дитиною (можливо обрати кілька варіантів відповідей)?

368 відповідей



Однією із складових Концепції Нової української школи є педагогіка партнерства, яка передбачає спілкування, взаємодію та співпрацю між учителем та учнем. Ліцеїстам було запропоновано ряд питань, відповіді на які дають можливість оцінити ступінь розвитку довірливого спілкування і взаємин на засадах педагогіки партнерської взаємодії.

Наскільки Ви погоджуєтеся з наступними твердженнями?



У таблиці 1 представлені результати виборів учнів за окремими факторами партнерства.

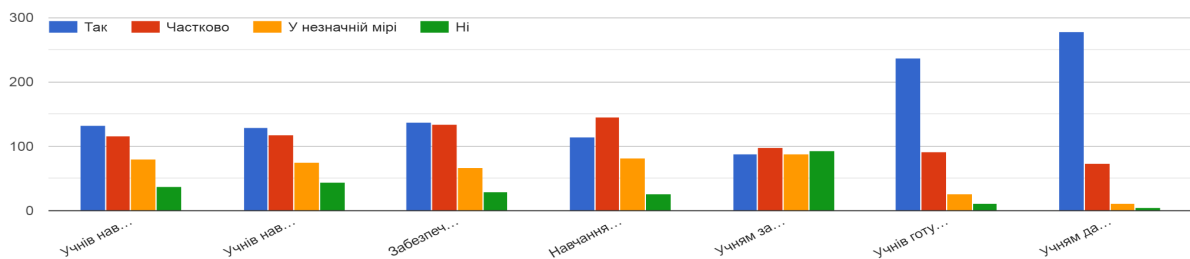
Таблиця 1. Результати оцінки наявності факторів партнерських стосунків

Фактори партнерства	Наявний у повній мірі, %	У більшості випадків має місце, %	Сумарно за стовпцями “наявний у повній мірі”, “наявний у більшості випадків”	Інколи має місце	Відсутній	Сумарно за стовпцями “інколи має місце”, “відсутній”
Учителі мене підтримують	22,28	62,77	85,05	11,68	3,26	14,94
Учителі вірять у мене і мої успіхи	23,37	59,51	82,88	13,04	4,08	17,12
Учителі мене поважають	28,80	57,61	86,41	10,33	3,26	13,59
На моє прохання вчителі мені допомагають	41,03	51,90	92,93	5,98	1,09	7,07

З таблиці видно, що запропоновані фактори партнерства мають місце у більшості випадків (від 82,88% до 92,93%). Що стосується “наявний у повній мірі”, то 41,03% опитаних учнів стверджують - “вчителі допомагають на прохання”, 28,8% - “учителі мене поважають”, 22,28% - “вчителі вірять у мене і мої успіхи”, 22,28% - “учителі мене підтримують”. Очевидно, на впровадження педагогіки партнерства треба звернути більше уваги.

На думку учнів, фактори якості освіти у ліцеї проявляються по різному.

Оцініть фактори освіти у ліцеї?



У таблиці 2 представлені результати оцінки ліцеїстами окремих факторів якості освіти.

Таблиця 2. Результати оцінки ліцеїстами окремих факторів освіти.

Фактори освіти	Так,%	Частково, %	Сумарно за стовпцям и “Так”, “Частков о”,%	У незначній мірі,%	Ні,%	Сумарно за стовпцям и “У незначній мірі”, “Ні”,%
Учні навчають ключовим компетентностям (уміють застосовувати знання в реальному житті)	36,14	31,79	67,93	22,01	10,05	32,06

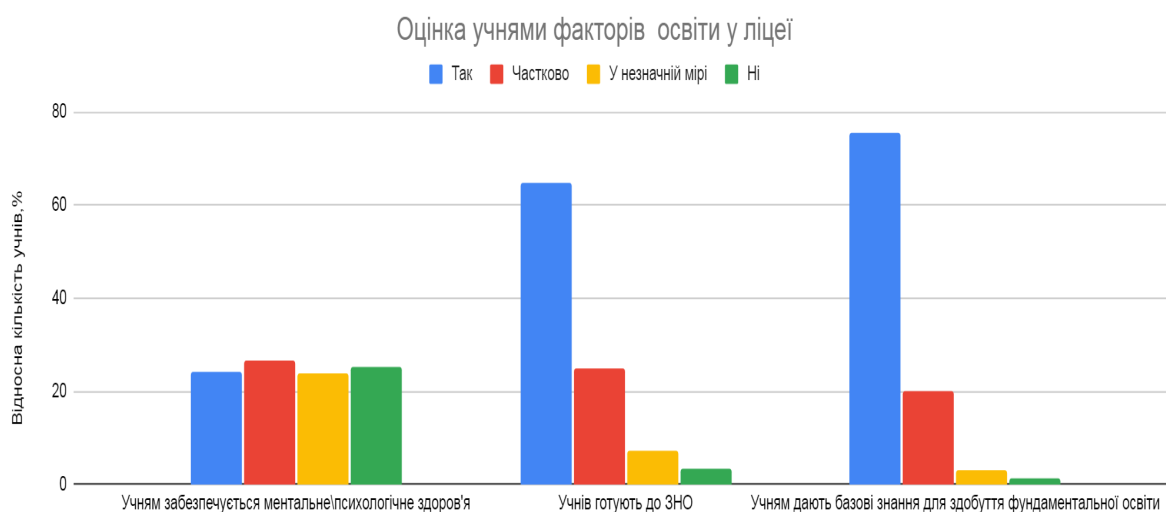
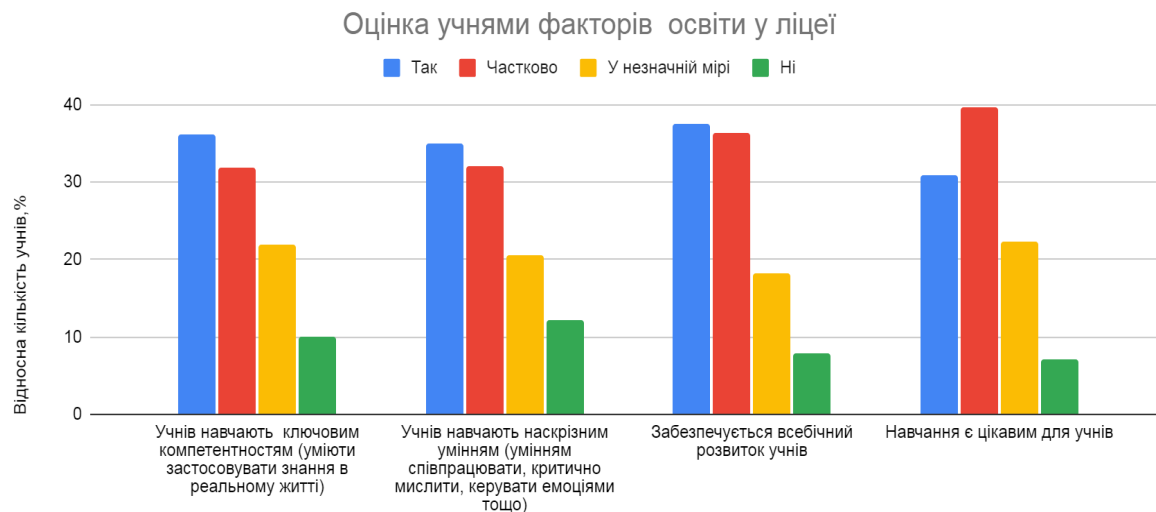
Учнів навчають наскрізним умінням (умінням співпрацювати, критично мислити, керувати емоціями тощо)	35,05	32,07	67,12	20,65	12,23	32,88
Забезпечується всебічний розвиток учнів	37,5	36,41	73,91	18,21	7,88	26,09
Навчання є цікавим для учнів	30,98	39,67	70,65	22,28	7,07	29,35
Учням забезпечується ментальне\психологічне здоров'я	24,18	26,63	50,81	23,91	25,27	49,18
Учнів готують до ЗНО	64,67	25	89,67	7,07	3,26	10,33
Учням дають базові знання для здобуття фундаментальної освіти	75,54	20,11	95,65	2,99	1,36	4,35

Усі запропоновані для вибору фактори за оцінкою учнів мають місце і частково мають місце. Найбільше виборів “так” і “частково так” отримали фактори: “Учням дають базові знання для здобуття фундаментальної освіти” та “Учнів готують до ЗНО” - 95,65% і 89,67% опитаних відповідно. Більшість виборів за сумарним показником отримали фактори “Забезпечується всебічний розвиток учнів” (73,91%), “Навчання є цікавим для учнів” (70,65%), “Учнів навчають ключовим компетентностям” (67,93%), “Учнів навчають наскрізним умінням” (67,12%) . Найбільш невизначеним за оцінкою учнів є фактор “Учням забезпечується ментальне\психологічне здоров'я” (50,81% за сумарним показником): 24,18% виборів “так”, 26,63% - “частково так”. Очевидно, педагогічному



колективу потрібно приділити особливу увагу вдосконаленню роботи за окремими факторами, що є критеріями якості освіти.

## Розподіл кількості виборів за факторами представлений у гістограмах

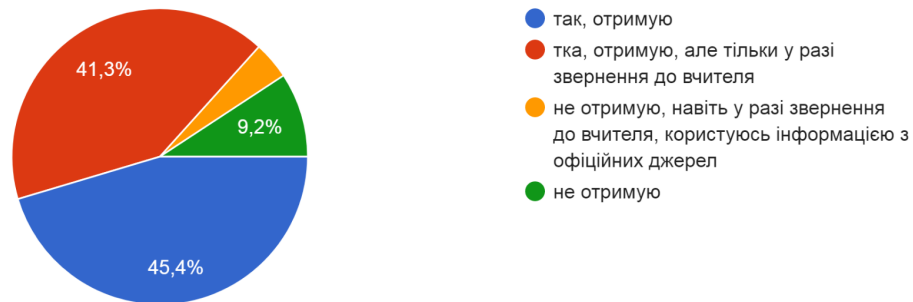


Окремо вивчалися питання, які безпосередньо стосуються оцінювання знань учнів.

Зокрема, чи отримують здобувачі освіти інформацію про критерії, правила, процедури оцінювання навчальних досягнень?

Ви отримуєте інформацію про критерії, правила і процедури оцінювання навчальних досягнень?

368 відповідей

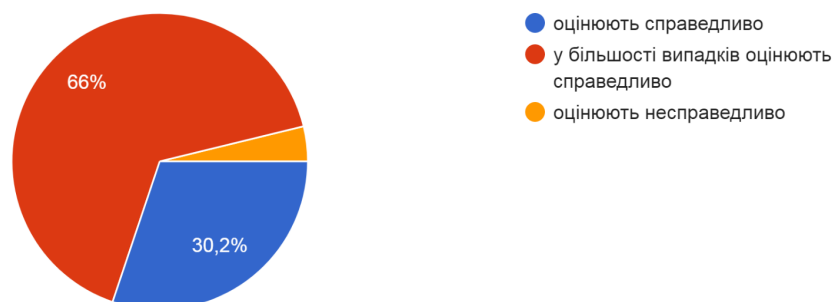


41,3% учнів отримують таку інформацію; 45,4% опитаних - лише у разі звернення до вчителя; 13,3% - або користуються інформацією з інших джерел (4,1%), або не отримують її (9,2%). Це говорить про те, що є необхідність у розробці заходів для інформування учнів про критерії, правила і процедури оцінювання навчальних досягнень.

На питання “Чи справедливо педагоги оцінюють навчальні досягнення” 96,2% опитаних відповіли, що оцінюють справедливо (30,2%) і у більшості випадків справедливо (66%).

Наскільки вчителі справедливо оцінюють Ваші навчальні досягнення?

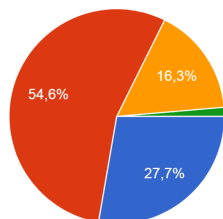
368 відповідей



Виставляючи оцінки, більшість вчителів (82,3% опитаних учня) пояснюють та аргументують їх ще до початку оцінювання (27,7%), або на прохання (54,6%). 16,3% учнів відзначають, що це відбувається дуже рідко, 1,4% - ніколи не пояснюють вимоги до оцінювання.

Наскільки доступно вчителі пояснюють та аргументують виставлення оцінок?

368 відповідей

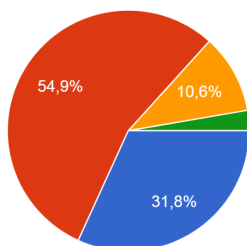


- вчителі ще до початку оцінювання завжди пояснюють, за що я можу отримати ту чи іншу оцінку, а після о...
- вчителі, в переважній більшості, пояснюють вимоги до оцінювання, аргументують оцінку лише на моє п...
- вчителі дуже рідко попередньо пояснюють вимоги до оцінювання, н...
- вчителі ніколи не пояснюють вимоги до оцінювання, відмовляються обр...

Позитивним є те, що при проведенні уроків вчителі дослухаються до думки учнів: 31,8% опитаних вважають, що завжди і в повній мірі; 54,9% - враховують з окремих предметів. Але є випадки, коли педагоги нав'язують свою думку(10,6%) або ігнорують її (2,7%).

Ваша думка вислуховується і враховується вчителями під час проведення уроків?

368 відповідей

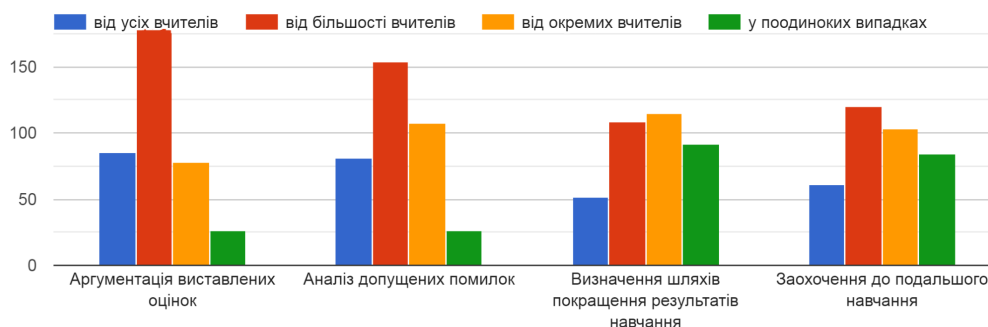


- так, завжди і в повній мірі враховується
- враховується з окремих предметів
- більшість вчителів нав'язують свою думку як єдино правильну
- у ліцеї думка учнів практично не враховується

У наступних гістограмах представлені відповіді ліцеїстів на питання про форми зворотного зв'язку від вчителя.

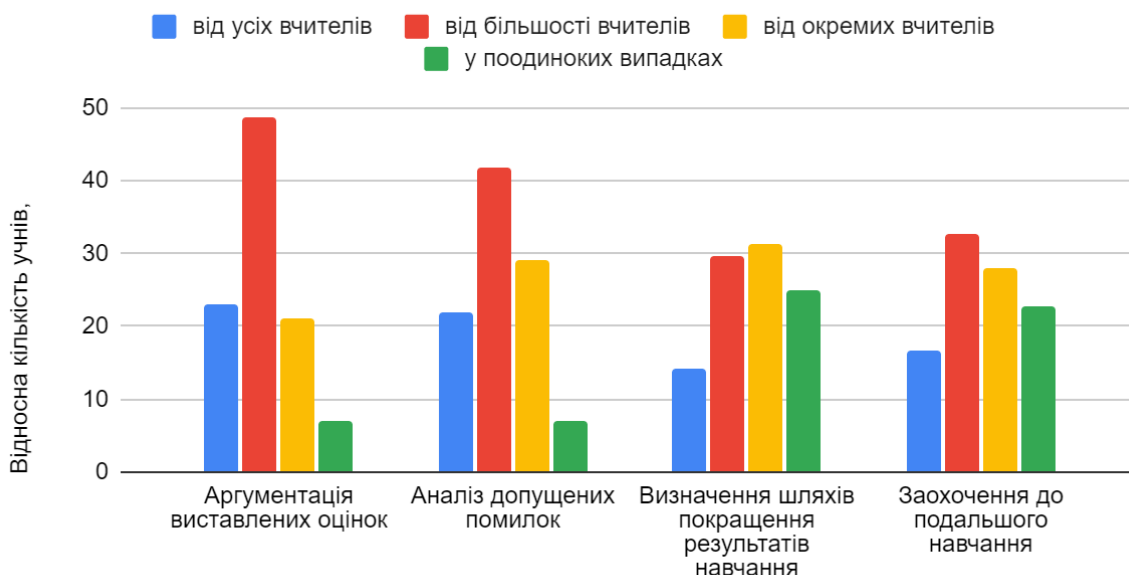
У абсолютних значеннях:

В яких формах Ви, як правило, отримуєте зворотний зв'язок від вчителів щодо Вашого навчання?



У відносних (%) значеннях:

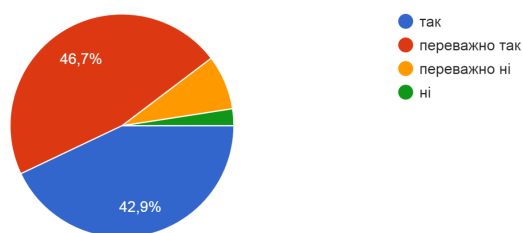
В яких формах Ви, як правило, отримуєте зворотний зв'язок від вчителів щодо Вашого навчання?



Зворотний зв'язок найбільше здійснюється від більшості вчителів через аргументацію виставлених оцінок (сумарно 71,7% опитаних) та аналіз допущених помилок (сумарно 63,9%). Такі види зв'язку як Визначення шляхів покращення результатів навчання і Заохочення до подальшого навчання відзначають менше половини учнів (43,8% та 49, 2% відповідно, за сумарними виборами “всі вчителі”, “більшість вчителів”)

На питання “Чи дотримуються Ваші права у ліцеї?” 89,6% учнів, які взяли участь в опитуванні, відповіли, що “так” і “переважно так” (42,9% і 46,7% відповідно)

Чи дотримуються Ваші права у ліцеї?  
368 відповідей



Загалом 88,3% учнів задоволені (32,3%) та переважно задоволені (56%) організацією освітнього процесу в ліцеї. Таких, що не задоволені або переважно не задоволені 11,7% опитаних.

Ви задоволені в цілому організацією освітнього процесу в ліцеї?

368 відповідей



За результатами опитування учнів можемо зробити висновок, що у ліцеї налагоджена комунікація між учнями та педагогічним колективом і фактори якості освіти оцінені досить високо. Проте можна виокремити питання, які потребують уточнення та удосконалення. Зокрема це необхідність

- доводити до відома учнів про можливість звернення до керівництва з різних питань навчально-виховного процесу;
- звернути увагу на впровадження педагогіки партнерства;
- покращити роботу педагогічного колективу за окремими факторами якості освіти;
- вивчити стан психологічного здоров'я і благополуччя;
- покращити інформування учнів про критерії, правила і процедури оцінювання навчальних досягнень;
- налагодити і покращити всі можливі види зворотного зв'язку для учнів від вчителів.